

NUMERO:	63891
FECHA:	11/11/2025
Código: FR-011	Versión: 16

Trabajamos por la innovación científica y tecnológica del país, mejorando la calidad de vida de los colombianos

SEÑORES:

NOMBRE: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
NIT: 899999403-4
CONTACTO:
TELÉFONO: 2207700 Ext: 1381 **CELULAR:**
CORREO: arodriguezg@ins.gov.co
DIRECCIÓN: AV CL 26 51 20 - BOGOTA - COLOMBIA

CONDICIONES COMERCIALES

VALIDEZ DE LA OFERTA: 31 DÍAS
VENDEDOR:
FORMA DE PAGO: NEGOCIACIÓN ESPECIAL
TIPO DE MONEDA: PESOS COLOMBIANOS

DIRECCIÓN ENTREGA: AV EL DORADO CON CR 50 - BOGOTA - COLOMBIA

En atención a su amable solicitud, le presentamos la siguiente cotización:

#	CÓDIGO	NOMBRE DEL ARTÍCULO	CANT	VR. UNITARIO	DCTO	VR.UN. CON DESC.	TOTAL	IVA
		GSA-161 25311 EQUIPO COMPLETO DE TOC PARA ANALIZAR NITROGENO Y CARBONO POR COMBUSTION SHIMADZU VCSH H522044600451 DRSP GQT - QUÍMICA Y TOXICOLOGÍA Mantenimiento preventivo y calificación						
1	SERSHPRETOC2 PRESENTACIÓN:	SERVICIO DE PREVENTIVO PARA EQUIPO TOC DE SENSIBILIDAD ALTA MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: DIS TVM: Meses	1					19%
2	SERSHOQTOC2 PRESENTACIÓN:	SERVICIO DE CALIFICACION PARA EQUIPO TOC DE SENSIBILIDAD ALT MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: DIS TVM: Meses	1					19%
4	OC2209820301 PRESENTACIÓN: PAQUETE/1 ENVASE 1 unidad	DOCUMENTOS DE CALIFICACION OQ PARA EQUIPOS TOC L/V MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: INV TVM: Meses Subtotal	1				\$ 9.293.824,00	19%
5	6312026500 PRESENTACIÓN: PAQUETE/1 ENVASE 1 unidad	ROTOR,8 PORT VALVE, TOC-V MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses	1	\$473.657,09	0%	\$473.657,09	\$473.657,09	19%
6	0361135291 PRESENTACIÓN: PAQUETE/1 ENVASE 5 unidad	O-RING,P20X5 FKM70, FIVE PIECES MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses	1	\$169.802,76	0%	\$169.802,76	\$169.802,76	19%
7	6389246405 PRESENTACIÓN: PAQUETE/1 ENVASE 1 unidad	CONSUMABLE KIT FOR TOC-LC*N MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses	1	\$8.592.584,71	0%	\$8.592.584,71	\$8.592.584,71	19%
8	0361140884 PRESENTACIÓN: PAQUETE/1 ENVASE 5 unidad	O-RING,INJECTION SLIDER,TEFLON,5/,TOC MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: INV TVM: Meses	2	\$146.647,84	0%	\$146.647,84	\$293.295,68	19%
9	0361120984 PRESENTACIÓN: PAQUETE/1 ENVASE 5 unidad	O-RINGS,4D P10A, INJECTION SLIDER ,5/ TOC MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses	2	\$138.929,53	0%	\$138.929,53	\$277.859,06	19%
10	6385929600	SYRINGE FOR TOC-V / TOC-L, 5 ML.	1	\$4.831.660,48	0%	\$4.831.660,48	\$4.831.660,48	19%

NUMERO:	63891
FECHA:	11/11/2025
Código: FR-011	Versión: 16

Trabajamos por la innovación científica y tecnológica del país, mejorando la calidad de vida de los colombianos

SEÑORES:

NOMBRE: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
NIT: 899999403-4
CONTACTO:
TELÉFONO: 2207700 Ext: 1381 **CELULAR:**
CORREO: arodriguezg@ins.gov.co
DIRECCIÓN: AV CL 26 51 20 - BOGOTÁ - COLOMBIA

CONDICIONES COMERCIALES

VALIDEZ DE LA OFERTA: 30 DÍAS
VENDEDOR: PEREZ SANABRIA DEISY LILIANA
FORMA DE PAGO: NEGOCIACIÓN ESPECIAL
TIPO DE MONEDA: PESOS COLOMBIANOS

DIRECCIÓN ENTREGA: AV EL DORADO CON CR 50 - BOGOTÁ - COLOMBIA

En atención a su amable solicitud, le presentamos la siguiente cotización:

#	CÓDIGO	NOMBRE DEL ARTÍCULO	CANT	VR. UNITARIO	CTO	VR.UN. CON DESC.	TOTAL	IVA
	PRESENTACIÓN: PAQUETE/1 ENVASE 1 unidad	MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses						
11	6300099600	HI SENS CATALYST, REQ`D SCREEN FOR LOW LEVEL. REEMPLAZA LA R MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses	1	\$4.938.946,02	0%	\$4.938.946,02	\$4.938.946,02	19%
12	6386472741	TOC-CONTROL V S/W REV 1.0700 SP1 MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses Subtotal 30896 30896 ESPECTROFOTÓMETRO UV - VIS SHIMADZU UV - 1800 A11455250589 DRSP GQT - QUÍMICA Y TOXICOLOGÍA Mantenimiento preventivo y calificación	1	\$10.854.982,12	0%	\$10.854.982,12	\$10.854.982,12	19%
13	SERSHPREUV1	SERVICIO PREVENTIVO PARA ESPECTROFOTOMETRO UV-VIS MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: DIS TVM: Meses	1					19%
14	SERSHOQUV1	SERVICIO CALIFICACION PARA ESPECTROFOTOMETRO UV-VIS MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: DIS TVM: Meses	1					19%
16	UV2209820003	DOCUMENTOS DE CALIFICACION OQ UV1800 SIN ACCESORIOS MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: INV TVM: Meses Subtotal \$4.532.717,00	1					19%
17	0626505505	DEUTERIUM LAMP FOR UV-VIS SPECTROPHOTOMETERS MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses Subtotal \$4.077.048,00	1	\$4.077.047,50	0%	\$4.077.047,50	\$4.077.047,50	19%

NUMERO:	63891
FECHA:	11/11/2025
Código: FR-011	Versión: 16

Trabajamos por la innovación científica y tecnológica del país, mejorando la calidad de vida de los colombianos

SEÑORES:

NOMBRE: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
NIT: 899999403-4
CONTACTO:
TELÉFONO: 2207700 Ext: 1381 **CELULAR:**
CORREO: arodriguezg@ins.gov.co
DIRECCIÓN: AV CL 26 51 20 - BOGOTA - COLOMBIA

CONDICIONES COMERCIALES

VALIDEZ DE LA OFERTA: DÍAS
VENDEDOR:
FORMA DE PAGO: NEGOCIACIÓN ESPECIAL
TIPO DE MONEDA: PESOS COLOMBIANOS

DIRECCIÓN ENTREGA: AV EL DORADO CON CR 50 - BOGOTA - COLOMBIA

En atención a su amable solicitud, le presentamos la siguiente cotización:

#	CÓDIGO	NOMBRE DEL ARTÍCULO	CANT	VR. UNITARIO	DCTO	VR.UN. CON DESC.	TOTAL	IVA
		LNI-004 21269 ESPECTROFOTÓMETRO DE ABSORCIÓN ATÓMICA SHIMADZU ESPECTROFOTÓMETRO DE ABSORCIÓN ATÓMICA AA7000 ESPECTROFOTÓMETRO DE ABSORCIÓN ATÓMICA A30785000571 DISP LNI - NUTRICIÓN Mantenimiento preventivo y calificación						
18	SERSHPREAA3 PRESENTACIÓN:	SERVICIO DE PREVENTIVO PARA EQUIPO AA CON HORNO DE GRAFITO A MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: DIS TVM: Meses	1					19%
19	SERSHOQAA3 PRESENTACIÓN:	SERVICIO DE CALIFICACION PARA EQUIPO AA CON HORNO DE GRAFITO MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: DIS TVM: Meses	1					19%
21	2209820401 PRESENTACIÓN: PAQUETE/1 ENVASE 1 unidad	DOCUMENTOS DE CALIFICACION OQ UNID PPAL AA MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses	1					19%
22	2209820403 PRESENTACIÓN: PAQUETE/1 ENVASE 1 unidad	DOCUMENTOS DE CALIFICACION OQ ACCESORIO AA MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses Subtotal	2				\$6.949.390,00	19%
23	2065204691 PRESENTACIÓN: PAQUETE/1 ENVASE 1 unidad	ALIGNMENT CARD MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses	1	\$439.943,53	0%	\$439.943,53	\$439.943,53	19%
24	2067762091 PRESENTACIÓN: PAQUETE/1 ENVASE 1 unidad	O-RING SET AA-7000 (STANDARD) MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses	1	\$424.506,91	0%	\$424.506,91	\$424.506,91	19%
25	1197860100 PRESENTACIÓN:	COBRE SOLUCION PATRON TRAZABLE A SRM DE NIST CU(NO3)2 EN HNO3 0,5 MOL/L 1000 MG/L CU CERTIPUR MARCA: SUPELCO DISPONIBILIDAD: IMP TVM: 3 Meses	1	\$311.151,36	0%	\$311.151,36	\$311.151,36	19%
26	2065073593 PRESENTACIÓN: PAQUETE/1 ENVASE 1 unidad	DRAIN SENSOR ASSY, AA-7000 MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses Subtotal	1	\$3.300.700,86	0%	\$3.300.700,86	\$3.300.700,86	19%
							\$4.476.303,00	

NUMERO:	63891
FECHA:	11/11/2025
Código: FR-011	Versión: 16

Trabajamos por la innovación científica y tecnológica del país, mejorando la calidad de vida de los colombianos

SEÑORES:

NOMBRE: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
NIT: 899999403-4
CONTACTO:
TELÉFONO: 2207700 Ext: 1381 **CELULAR:**
CORREO: arodriguezg@ins.gov.co
DIRECCIÓN: AV CL 26 51 20 - BOGOTÁ - COLOMBIA

CONDICIONES COMERCIALES

VALIDEZ DE LA OFERTA: DÍAS
VENDEDOR:
FORMA DE PAGO: NEGOCIACIÓN ESPECIAL
TIPO DE MONEDA: PESOS COLOMBIANOS

DIRECCIÓN ENTREGA: AV EL DORADO CON CR 50 - BOGOTÁ - COLOMBIA

En atención a su amable solicitud, le presentamos la siguiente cotización:

#	CÓDIGO	NOMBRE DEL ARTÍCULO	CANT	VR. UNITARIO	DCTO	VR.UN. CON DESC.	TOTAL	IVA
		<p>-----</p> <p>LNI-037 27022 EQUIPO DE CROMATOGRFIA LIQUIDA MODULAR PROMINENCE SHIMADZU "BOMBA CUATERNARIA LC-20AD HORNO DE COLUMNAS CTO-20A" HORNO DE COLUMNAS: L20204851340US DISP LNI - NUTRICIÓN Mantenimiento preventivo y calificación</p>						
27	SERSHPRELC1	SERVICIO PREVENTIVO PARA HPLC MODULAR NO MASAS PRESENTACIÓN: MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: DIS SERVICIO1 TVM: Meses	1	\$3.269.534,00	0%	\$3.269.534,00	\$3.269.534,00	19%
28	SERSHOQLC1	SERVICIO CALIFICACION PARA HPLC MODULAR NO MASAS PRESENTACIÓN: MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: DIS SERVICIO1 TVM: Meses	1					19%
30	2209808021	DOCUMENTO DE CALIFICACION OQ PARA HPLC MODULARES (7 MODULOS O MAS) PRESENTACIÓN: MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP PAQUETE/1 TVM: Meses	1					19%
		Subtotal					\$9.694.081,00	
31	2284824996	INLET CHECK VALVE, LC-20AD/AB XR, LC-30ADSF/I-SERIES, LC-40D PRESENTACIÓN: MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP PAQUETE/1 TVM: Meses	2	\$3.156.787,76	0%	\$3.156.787,76	\$6.313.575,52	19%
32	2283587196	LINE FILTER, LC-2010/LC-20AD/AB/AT PRESENTACIÓN: MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: INV PAQUETE/1 TVM: Meses	1	\$766.666,46	0%	\$766.666,46	\$766.666,46	19%
33	2283514500	SELLOS DE PISTON GFP PARA BOMBA LC10ATVP,SIL10ADVP PRESENTACIÓN: MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: INV PAQUETE/1 TVM: Meses	2	\$833.206,14	0%	\$833.206,14	\$1.666.412,28	19%
34	2284270000	LC-20AT PLUNGER SEAL SPACER PRESENTACIÓN: MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP PAQUETE/1 TVM: Meses	2	\$115.774,61	0%	\$115.774,61	\$231.549,22	19%
35	2283593500	SELLO DE RINSE PARA LA BOMBA LC20AT SHIMADZU	2	\$668.194,82	0%	\$668.194,82	\$1.336.389,64	19%

NUMERO:	63891
FECHA:	11/11/2025
Código: FR-011	Versión: 16

Trabajamos por la innovación científica y tecnológica del país, mejorando la calidad de vida de los colombianos

SEÑORES:

NOMBRE: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
NIT: 899999403-4
CONTACTO:
TELÉFONO: 2207700 Ext: 1381 **CELULAR:**
CORREO: arodriguezg@ins.gov.co
DIRECCIÓN: AV CL 26 51 20 - BOGOTÁ - COLOMBIA

CONDICIONES COMERCIALES

VALIDEZ DE LA OFERTA: 30 DÍAS
VENDEDOR: PEREZ SANABRIA DEISY LILIANA
FORMA DE PAGO: NEGOCIACIÓN ESPECIAL
TIPO DE MONEDA: PESOS COLOMBIANOS

DIRECCIÓN ENTREGA: AV EL DORADO CON CR 50 - BOGOTÁ - COLOMBIA

En atención a su amable solicitud, le presentamos la siguiente cotización:

#	CÓDIGO	NOMBRE DEL ARTÍCULO	CANT	VR. UNITARIO	DCTO	VR.UN. CON DESC.	TOTAL	IVA
	PRESENTACIÓN: PAQUETE/1 ENVASE 1 unidad	MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses						
36	2282447001	GREASE MAT, LC-20AD MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses	1	\$92.619,69	0%	\$92.619,69	\$92.619,69	19%
37	2282675292	DAPHNE OIL 220C, 5ML, LC-20AT/ATVP MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: INV TVM: Meses	1	\$177.521,07	0%	\$177.521,07	\$177.521,07	19%
38	2283441041	TUNGSTEN W LAMP, I-SERIES 3D MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: INV TVM: Meses	1	\$728.044,20	0%	\$728.044,20	\$728.044,20	19%
39	2284824942	INLET CHECK VALVE, LC-20AT (PRIMARY) MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: IMP TVM: Meses	1	\$3.542.806,05	0%	\$3.542.806,05	\$3.542.806,05	19%
40	2209153513	TEST STD CAFFEINE 250 MG/L 20 ML MARCA: SHIMADZU DISPONIBILIDAD: INV TVM: Meses	2	\$2.061.890,71	0%	\$2.061.890,71	\$4.123.781,42	19%
		Subtotal					\$18.979.366,00	

NUMERO:	63891
FECHA:	11/11/2025
Código: FR-011	Versión: 16

Trabajamos por la innovación científica y tecnológica del país, mejorando la calidad de vida de los colombianos

SON: ONE HUNDRED FIVE MILLION TWO HUNDRED THIRTY-EIGHT THOUSAND TWO HUNDRED SIXTY-FIVE PESOS CON FORTY-SIX CENTAVOS	DESCUENTO APLICADO	
OBSERVACIONES:	SUBTOTAL	\$88.435.517,00
	IVA	\$16.802.748,00
	TOTAL A PAGAR	\$105.238.265,00

INV: Producto disponible en bodega para entrega de 8-10 días salvo venta previa.

IMP: Producto de importación.

DIS: Programación según disponibilidad.

TVM: Tiempo de vigencia mínimo.

NA: No aplica


La fecha de entrega de los productos se confirma una vez se registra la orden de compra en nuestro sistema.

Cordialmente,

DEISY LILIANA PEREZ SANABRIA

EJECUTIVO DE VENTAS

Deisy_perez@paf.com.co

 312 5823783

NUMERO:	63891
FECHA:	11/11/2025
Código: FR-011	Versión: 16

Trabajamos por la innovación científica y tecnológica del país, mejorando la calidad de vida de los colombianos

TERMINOS Y CONDICIONES

Los precios unitarios de los productos presentados en esta cotización NO incluyen IVA, el IVA se totaliza al final de la cotización

VIGENCIA COTIZACIÓN: Los precios aquí ofertados correspondientes a suministro de consumibles, filtros, repuestos, equipos y/o cualquier otro suministro diferente a Servicios, deberán ser verificados el día de la recepción de la orden de compra y/o contrato; ya que los valores estipulados dependen de los fabricantes y los cuales pueden presentar cambios en el tiempo de recepción de la orden de compra y/o contrato. En los casos que se presenten estas variaciones, se deberá notificar al cliente para su cambio y/o modificación en la orden de compra y/o contrato.

PRECIOS POR VOLUMEN: Los precios establecidos para cada rango de volumen son válidos únicamente para las cantidades especificadas en el intervalo correspondiente. En consecuencia, los despachos se realizarán en los mismos volúmenes del precio ofertado.

TIEMPO DE VIGENCIA MÍNIMO: PAF S.A.S se compromete a generar la entrega de los productos descritos en esta cotización con el tiempo de vida útil igual al registrado en la descripción del artículo como **TVM** (Tiempo de Vigencia Mínimo), de generarse la orden de venta referenciando esta cotización, se da por entendido la aceptación por parte del cliente.

TIEMPO DE VIGENCIA MÁXIMO: PAF S.A.S. garantiza la entrega de los productos descritos en esta cotización con el tiempo de vida útil, ofertado por nuestros proveedores y los cuales corresponden a la vigencia establecida por los mismos en sus tiempos de fabricación, de generarse la orden de venta referenciando esta cotización, se da por entendido la aceptación por parte del cliente.

COBRO SERVICIO DE TRANSPORTE: En despachos de mercancías cuyo valor sea inferior a SEISCIENTOS MIL M/CTE. (\$600.000), generarán cobro por servicio de transporte en la distribución que deberá ser asumidos por el comprador, las tarifas están a su disposición en el siguiente enlace https://paf.com.co/centro_distribucion

TASA DE CAMBIO: Si la oferta se encuentra en una moneda diferente a pesos colombianos, el valor total será liquidado a la tasa de cambio representativa del mercado que haya sido publicada por el Banco de la República para la fecha en la que se emita la facturación.

FUERZA MAYOR: PAF S.A.S no será responsable en el caso de retrasos o incumplimientos en entregas debidos a razones de fuerza mayor definidas como eventos fuera de su control entre los que se encuentran: incendios, guerras, conflictos laborales, desabastecimiento del proveedor, huelgas, interrupciones o escasez de transporte y/o materias primas. En tales casos, se informará esta situación y se solicitará una prórroga del plazo de entrega o la modificación o cancelación del pedido.

ENTREGA DE OPCIONES HOMOLOGAS: Cuando por caso fortuito, fuerza mayor o por incumplimiento demostrado del proveedor no se pueda realizar la entrega del producto adquirido por el cliente, Purificación y Análisis de Fluidos SAS enviará al cliente soluciones homologas de condiciones y/o calidades iguales o superiores para su evaluación. De ser aceptadas por el cliente se procede a realizar compra y despacho, de lo contrario se solicitará al cliente la cancelación de la orden de compra o ítems que presenten esta novedad.

CANCELACIÓN DE ORDEN DE COMPRA: Una vez confirmada su orden de compra y en caso de requerir su modificación o cancelación debe contar con la aceptación por escrito de PAF SAS. La cancelación o modificación **puede requerir el pago** por parte del comprador de los costos en que PAF haya incurrido al momento de la solicitud.

EQUIPOS Y PROYECTOS: La venta de equipos y proyectos con valores superiores a 62 salarios mínimos mensuales legales vigentes son considerados para PAF negociaciones especiales, por lo que es necesario realizar un acuerdo en la forma de pago con el área de Crédito y Cartera independiente a la ya establecida y debe generarse un contrato o documento equivalente

NUMERO:	63891
FECHA:	11/11/2025
Código: FR-011	Versión: 16

Trabajamos por la innovación científica y tecnológica del país, mejorando la calidad de vida de los colombianos

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTIA:

- **Consumibles, accesorios, software, repuesto:** Purificación y Análisis de Fluidos S.A.S garantiza que los consumibles, accesorios, software y repuestos se encuentran cubiertos por el(los) término(s) de garantía y/o caducidad especificados por el(los) fabricante(s) para dichos elementos.
- **Equipos:** Purificación y Análisis de Fluidos S.A.S garantiza que los equipos ofertados se encuentran cubiertos por los términos de garantía específicos dados por el(los) fabricante(s) para dicha adquisición. En el presente procedimiento se deberá realizar el debido proceso, encaminado a la revisión por parte del personal de PAF S.A.S., con el fin de determinar que el daño, falla o deterioro no fue por causas atribuibles a una mala instalación (cuando este servicio no haya sido contratado con PAF S.A.S) o por uso por fuera de las especificaciones del fabricante, mala manipulación, y uso del mismo por parte del cliente y/o sus colaboradores asignados, en este caso PAF S.A.S procederá a facturar la revisión y/o diagnóstico generando con ellos una oferta para el posible arreglo. En el caso de que la falla sea atribuible a defectos del bien PAF SAS acudirá a la garantía, y la otorgara conforme a las condiciones establecidas por el Fabricante.
- **Mobiliario, sistemas y equipos con oferta técnica:** Purificación y Análisis de Fluidos S.A.S garantiza que los mobiliarios, sistemas y equipos suministrados se desempeñarán de acuerdo con lo ofrecido en nuestra propuesta técnica en la cantidad y calidad especificadas, siempre y cuando se cumplan los requerimientos para la correcta instalación, puesta en funcionamiento, operación y mantenimiento, así como se cumplan los requisitos dados por el fabricante y/o los señalados en nuestra propuesta.
- **Servicio Técnico:** Finalizada una operación de servicio técnico como mantenimiento correctivo y/o preventivo, calificación operacional y/o de desempeño o diagnóstico la cual incluye pruebas de funcionamiento bajo condiciones equivalentes a las de rutina que deben arrojar óptimos resultados, se dispondrá hasta de 30 días calendario para cubrir como garantía inconvenientes técnicos asociados directamente al tipo de servicio ejecutado. Esta garantía no tiene validez si el equipo fue declarado obsoleto por el fabricante, ha sido manipulado por personal ajeno a PAF S.A.S o si el cliente decide instalar repuestos no originales o adquiridos a un proveedor diferente de PAF S.A.S.

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA:

- **Programación del Servicio:** Se requiere Orden de Compra del cliente para gestionar la logística del servicio. La programación del servicio está sujeta a disponibilidad de personal y equipos. Si se suscribe un contrato anual, la programación está definida por los términos convenidos en el contrato. Se informará con 24 horas de anticipación. En caso de que el servicio requerido sea un correctivo, se podrá confirmar hasta 16 horas antes de la visita. Las dificultades en la oportunidad y eficacia del acceso a los equipos que resulten en excesiva pérdida de tiempo o en costos innecesarios de viaje ocasionarán la facturación de tales costos por parte del cliente.
- **Servicios adicionales:** Si en el momento de la prestación del servicio el cliente solicita un servicio adicional a los servicios incluidos en su orden de compra, se cotizará a los precios vigentes, una vez sea aprobada la cotización por el cliente se evaluará la posibilidad de prestar el servicio de manera inmediata o se programará una nueva visita.
- **Trabajo nocturno, dominical y/o festivo:** Los servicios que a solicitud del cliente sean programados para ser ejecutados en horario nocturno, dominical y/o festivo generan sobre costo, el cual será informado al cliente previamente y cobrado con la prestación del servicio.
- **Gastos de viaje de personal de servicio:** Están cubiertos por el valor del servicio para Bogotá y ciudades donde contamos con personal de servicio; para las otras ciudades este valor correrá por cuenta del cliente.
- **Cancelación de servicio:** Todo servicio programado que sea cancelado con menos de 24 horas de anticipación, o que no sea posible realizar por circunstancias atribuibles al cliente, genera un cobro equivalente a dos horas de servicio, por la asignación de recursos y personal.
- **Servicios de Calificación:** Antes de realizar los servicios de calificación se recomienda realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo requerido, ya que en caso de que un equipo no cumpla con los parámetros de calificación se emitirá el informe de resultados y factura de los servicios realizados.

POLITICA DE SERVICIO TÉCNICO: Si quiere tener mejor claridad de los términos y condiciones de nuestro servicio técnico, por favor remitirse a nuestra política de servicio que está a su disposición en el siguiente enlace <http://paf.com.co/nosotros>.

FACTURACIÓN ELECTRONICA: amablemente requerimos actualización de su correo electrónico al cual direccionar envío de facturas. Por favor enviar su respuesta a: facturacion@paf.com.co

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES: : El Comprador no devolverá los Productos sin el consentimiento previo por escrito de PAF SAS, para esto por favor enviar un correo adjuntando el formulario "Solicitud de Devolución" (código FR-050) donde debe especificar en detalle el motivo de la devolución a: devoluciones@paf.com.co quienes atenderán su solicitud y darán respuesta por escrito. Todas las devoluciones deben cumplir con las instrucciones de Purificación y Análisis de Fluidos S.A.S y pueden estar sujetas a un cargo de reposición. Ciertos productos (por ejemplo, reactivos de diagnóstico, productos refrigerados o congelados, productos personalizados o pedidos especiales) no pueden devolverse en ninguna circunstancia. La titularidad de los Productos devueltos se transferirá al Vendedor. Purificación y Análisis de Fluidos SAS se reserva el derecho de inspeccionar los productos en las instalaciones del comprador y/o exigir su eliminación en lugar de su devolución.

NUMERO:	63891
FECHA:	11/11/2025
Código: FR-011	Versión: 16

Trabajamos por la innovación científica y tecnológica del país, mejorando la calidad de vida de los colombianos


POLITICA DE MANEJO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES: En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos, tengo conocimiento que mis datos o los datos de la Compañía a la cual Represento, están incorporados en una base de datos de PURIFICACION Y ANALISIS DE FLUIDOS S.A.S. para su tratamiento, el cual incluirá la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de realizar gestión de estadísticas internas, verificación de datos, contacto y envío de notificaciones y comunicaciones comerciales y publicitarias a través de los medios registrados (dirección física, correo electrónico, número de celular, teléfono fijo y sistemas de mensajería instantánea), gestión económica y contable, gestión de facturación, gestión de cobros y pagos, ofrecimiento de productos y servicios, marketing, prospección comercial, publicidad propia; así mismo, autorizo la transmisión nacional e internacional de datos con proveedores de servicios de almacenamiento, custodia y seguridad de la información y con proveedores necesarios para desarrollar las finalidades aquí previstas; de igual manera, autorizo la transferencia nacional e internacional de datos con filiales, matriz y aliados comerciales para fines de publicidad, marketing y prospección comercial. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. El titular puede ejercitar los derechos a conocer, corregir, actualizar, suprimir datos personales y/o revocar la autorización o presentar reclamo por infracción, mediante escrito dirigido a PURIFICACION Y ANALISIS DE FLUIDOS S.A.S. a la dirección de correo electrónico protecciondedatospaf@paf.com.co indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la dirección Autopista Medellín, Km 1.5 vía Bogotá - Cota, Parque Industrial San Bernardo Bodega 6, Cota - Cundinamarca de la ciudad de Cota - Cundinamarca. La política de tratamiento de los datos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en esta, se podrán consultar a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatospaf@paf.com.co, de igual manera, la misma se mantendrá actualizada en la página web de la entidad, cuya dirección es www.paf.com.co.

Cobros del IVA: Todos nuestros productos están gravados a la Tarifa General sobre las ventas (IVA) de acuerdo al artículo 468 del E.T: salvo las excepciones contempladas en los Artículos 476, 477, 478, 479, 481 del E.T. determinado por la DIAN. En caso de que usted tenga exención de este impuesto, debe enviarnos un certificado autorizado por la DIAN para generar la factura con la respectiva exención del IVA.

DEISY LILIANA PEREZ SANABRIA

EJECUTIVO DE VENTAS

Deisy_perez@paf.com.co

 312 5823783